
2025Qualifikationsverfahren

Detailhandelsfachfrau EFZ / Detailhandelsfachmann EFZ

Name / Vorname:

Kandidat/innennummer / Datum:

Position 3: Serie 3**HKB D****Interagieren im Betrieb und in der Branche****mündlich**

Erfolgskritische Situation «Zusammenarbeit im Team»**Ausgangssituation**

Sie haben eine neue Stelle angetreten. Bereits während Ihrer ersten Teambesprechung hören Sie eine Kollegin über sie urteilen, dass Sie als Neuling eh nicht Ihre aufgebene Arbeit erledigen können. Wie verhalten Sie sich konkret, um sich gut und rasch ins Team zu integrieren? Nennen Sie drei verschiedene Massnahmen, um sich von Anfang an gut ins neue Team zu integrieren.

Aufgabe

Beschreiben Sie drei Massnahmen, die Sie in dieser Situation ergreifen.

Begründen Sie bei jeder Massnahme, warum Sie diese ergreifen und deren Reihenfolge.

Verwenden Sie dazu vollständige standardsprachliche Sätze.

Beurteilung

Ihre Leistung wird nach folgenden Leitfragen bewertet:

- Schildert der/die Lernende ein plausibles Vorgehen in der beschriebenen Situation?
- Begründet der/die Lernende das Vorgehen korrekt?

Zeitraumen

5 Minuten Vorbereitung

5 Minuten Prüfung

Sperrfrist: Diese Prüfungsaufgaben dürfen vor dem **31.12.2025** nicht zu Übungszwecken verwendet werden.

Notizen

Erfolgskritische Situation «Zusammenarbeit im Team»

Reihen- folge (optional)	Massnahme	Begründung
1.		
2.		
3.		